

Une ligne contre l'isolement

650. Le nombre de personnes suivies par la plateforme de Villeparisis et les bénévoles de Paris.

22 000. Le nombre d'appels donnés sur l'année 2014. La durée moyenne des appels est de 14 minutes.

L'association Du soleil dans la voix a choisi Autun pour installer sa deuxième plateforme téléphonique de convivialité. L'inauguration a eu lieu mercredi. La plateforme sera opérationnelle en fin de semaine.

Trouver une voix rassurante, souriante, joyeuse et attentive. Une voix qui donne envie d'y croire et aide à se sentir moins seule, à créer des liens. Voilà la mission première de l'association nationale Du soleil dans la voix. Cette structure, qui fonctionne majoritairement avec des bénévoles, a vu le jour en 1986 à Paris. Sa création part du constat qu'il existait un réel manque d'aide permettant aux personnes âgées ou handicapées de pouvoir rester à leur domicile.

En 2010, force est de constater que les personnes âgées étaient de plus en plus dans l'isolement. Du soleil dans la voix souhaitait aller plus loin et de développer ses actions à dimension sociale. Elle décide alors de mettre en place une plateforme téléphonique baptisée "Plateforme de convivialité" à Villeparisis en Seine-et-Marne. Objectif : apporter un soutien aux personnes seules, sans interlocuteur qui puisse leur apporter une écoute. L'association avait vu juste puisque dès sa création en 2011, cette première plateforme a connu une fréquentation importante.

Et de deux en France !
À cet effet, constatant que le nombre d'abonnés, ne



L'inauguration de la plateforme a eu lieu mercredi en présence d'A. Allain (2^e à droite), présidente nationale, P. Guichard, président du fonds de dotation MGC (au centre), R. Rebeyrotte, maire et président de la CCGAM et P. Ryon, directeur de l'association (3^e à droite). Photo M. S. (CLP)

cesse d'évoluer, Du soleil dans la voix a décidé d'installer une nouvelle plateforme de convivialité. Elle a porté son choix sur la Bourgogne et plus précisément la ville d'Autun. « Nous recherchons des villes suffisamment importantes mais pas trop excentrées », explique Patrick Ryon, directeur de l'association et Autunois d'origine.

Le but étant d'assurer toute la confidentialité néces-

saire sur les abonnés. La position géographique d'Autun est idéale. D'autant que le centre intercommunal d'action sociale de l'Autunois a tout de suite compris ce qu'on voulait ». La création de la première plateforme de convivialité en Bourgogne, deuxième en France, a mobilisé dans sa mise en place différents partenaires et financeurs : la ville d'Autun, le Conseil général, le CIAS

(Centre intercommunal d'action sociale) du Grand Autunois Morvan et la Mutuelle générale des cheminots et son fonds de dotation.

Une voix pour briser la solitude

La plateforme est installée, rue du Clos-Jovet, dans les anciens locaux de la crèche. Comme à Paris et Villeparisis, la structure autunoise fonctionne avec des

LE CHIFFRE

5 Nombre de bénévoles actuellement disponibles à Autun. Les personnes intéressées peuvent contacter l'association au 25, rue du Clos-Jovet.

bénévoles, appelés aussi conseillers en convivialité. Ces derniers communiquent toujours avec les mêmes abonnés afin d'installer un climat convivial et de confiance. « Tout est fait dans l'intérêt de la personne », rappelle Patrick Ryon. La relation entre le bénévole et l'abonné est ainsi personnalisée.

Les appels se font par téléphone sur la plateforme uniquement. L'association ne reçoit pas d'appel des abonnés.

Par ailleurs, dans un souci de discrétion, les bénévoles ne communiquent pas avec les abonnés de la ville où ils se trouvent. Ainsi, ceux d'Autun seront en relation avec les abonnés de Villeparisis ou Paris.

Ce sont les travailleurs sociaux, CIAS, les services d'aide à domicile ou même les familles qui généralement détectent les personnes en situation d'isolement. Actuellement, la plateforme d'Autun dispose de cinq bénévoles (1). Elle sera opérationnelle dès cette fin de semaine.

MICHEL SOOKHOO (CLP)

CONTACT

(1) Les candidats peuvent contacter le 06.95.22.46.29 ou dusoleildansla-voix@gmail.com pour prêter main-forte à l'équipe. De l'envie, du cœur et de la disponibilité seront des atouts.

M.S. (CLP)

UN PARTENARIAT SUR LA PRÉVENTION SANTÉ

Le Centre intercommunal d'action sociale du Grand Autunois Morvan et la Mutuelle générale des cheminots (MGC) plus précisément avec le fonds de dotation de cette structure, ont signé mercredi à Autun, un partenariat sur la prévention santé.

Cette association entre les deux parties se traduira par la mise en place de différentes actions pendant tout le long de cette année. Pour la MGC, ce partenariat est en lien avec sa politique d'entraide de solidarité aux personnes ainsi que de la prévention des risques et maladies. Du côté du CIAS de la CCGAM, ce partenariat vise à développer ses actions en faveur de la prévention santé.

Des ateliers nutrition à l'automne

Concrètement en 2015, hormis le lancement de la plateforme de convivialité, d'autres rendez-vous sont prévus. Ainsi, en juillet 2015, une formation au personnel intervenant dans les établissements d'accueil collectif du jeune enfant sera dispensée par l'Union française pour la santé bucco-dentaire. Cet organisme reviendra en septembre pour une réunion d'information, de sensibilisation et de prévention auprès des parents des enfants des EAJE. En septembre, octobre et décembre, des ateliers nutritionnels seront également proposés.