

RAPPORT MORAL 2022

Pour la troisième année, Jacqueline, Murielle et toute l'équipe de bénévoles, vous accueillent et vous présentent avec grand plaisir les orientations passées et à venir de cette belle association.

Nous avons résisté au covid et nous avons rebondi à l'après covid. Bravo les bénévoles !

Nous passerons rapidement sur les chiffres très importants mais quelques fois ennuyeux, pour nous attarder sur le nerf de la guerre de notre association, à savoir, « le lien social ».

En mars 2022 nous avons sollicité nos deux principaux financeurs la Mutuelle MGC et la caisse de retraite IRP Auto. En effet le covid et/ou le destin de vie de nos abonnés durant 2020 et 2021 ont abouti à **une baisse significative de nos abonnés**. Ils nous ont soutenus et **nos deux compagnons de route ont répondu de manière positive** en acceptant de relancer un mailing auprès de leurs adhérents, proposant nos appels de convivialité (près de 150 de leurs adhérents ont répondu favorablement pour le moment).

S'en est suivi tout un travail d'équipe pour assurer les premiers appels, afin d'intégrer au plus vite ces nouveaux arrivants dans notre portefeuille d'abonnés.

Gestion plateforme : Notre salariée de Villeparisis n'ayant pas pu répondre favorablement à notre demande de rapprochement sur la plateforme d'Autun, nous avons entrepris un recrutement, avec de nombreux entretiens à la clé. (Merci aux membres du CA de nous avoir apporté leur aide). Tout ce déploiement d'énergie a abouti à l'embauche de Nadège, ici présente, au titre de Responsable de Plateforme au premier janvier 2023. Son embauche sera effective en mai 2023 après sa période de formation.

Il est appréciable pour un bénévole d'être bien accueilli, accompagné et quelques fois conseillé. Un petit mot et un sourire en arrivant et le rayon de soleil s'installe pour le bien être des bénévoles.

C'est dans ces meilleures conditions, que nous rayonnons pour nos abonnés.



RAPPORT D'ACTIVITE

Nous avons souffert cette année d'un « turn over » de bénévoles.

Nous avons engagé de nouveaux bénévoles lors de nos portes ouvertes le 01 10 2022 . C'est aussi grâce à notre participation aux Forums des Associations des villes et villages environnants et à une communication dans **le magazine le MOUV' Autun Morvan** ; (Merci Laurent Rebeyrotte qui nous accompagne avec son équipe presse.)

Sans oublier **le JSL toujours fidèle à l'association** depuis de nombreuses années. Tous les articles sont conservés précieusement dans notre lutin d'accueil à la disposition de tous.

Merci au **CIAS du GAM** et merci au **CCAS du Creusot** de rester nos partenaires fidèles également.

C'est grâce à tous ces leviers de communication que nous avons bien recruté.

Malheureusement le sort et le hasard ont fait que 4 bénévoles sur 5 ont quitté l'association, souvent malgré eux. Nous n'avons cependant pas baissé les bras et toute l'équipe a donné un coup de main, ou plutôt des coups de téléphone afin d'assurer un maximum d'appels.

Un peu de logistique pour améliorer le quotidien : nous avons dû changer nos claviers qui à l'origine étaient des dons d'entreprises, car les lettres étaient effacées et les comptes-rendus devenaient fantaisistes...

Mauvaise nouvelle : Nous avons appris que nos locaux ont été mis en vente par la ville d'Autun. Nous sommes donc dans l'inquiétude du devenir de notre plateforme actuellement très adaptée par les soins de tous afin d'être agréable et fonctionnelle.

Nos valeurs à l'association

Lors de la formation des nouveaux bénévoles, nombreux sont ceux qui n'imaginent pas le bien être qu'un appel à une personne souvent seule, peut procurer. Oui oui, procurer du plaisir aux bénévoles aussi !

Nos abonnés ont besoin de parler, de se livrer, d'être écoutés quelque fois rassurés et encore écoutés. Les longs silences parlent bien plus que vous pouvez, là aussi, imaginer. Nous rentrons dans la vie, dans le quotidien de personnes que l'on ne connaîtra jamais mais avec qui, un lien téléphonique, social, et amical ensuite s'établira. Nous sommes les témoins d'une génération qui termine son chemin de vie, souvent dans la solitude. Les enfants sont présents quelques fois mais ils travaillent ou ils sont loin et les petits enfants envoient des photos et des SMS. Mais parler est un besoin vital, un retardateur de vieillesse. Nous écoutons, nous rions avec eux.



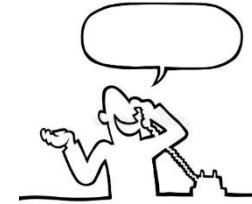
Combien d'entre eux nous remercient plusieurs fois au cours de la conversation !!

Combien d'entre eux nous reconnaissent au premier mot !!

Combien d'entre eux nous disent qu'ils nous attendaient !!

Nous recevons toujours chaque semaine de nombreuses lettres et petits mots, de remerciements et de reconnaissance pour notre action ! Quelques exemples ici vers nous.

Voilà aussi pourquoi nous avons cet immense plaisir à venir à notre association.



Notre Liberté Associative :

Nous rappelons que notre association laisse **une liberté totale d'organisation** aux bénévoles, avec pour seules obligations, la signature de **notre charte de confidentialité** pendant la formation à l'écoute et un appel par mois aux abonnés qui lui sont attribués. Chaque bénévole a sa liste d'abonnés propre, afin de créer un lien social puis amical comme évoqué précédemment. Là encore, **le nombre d'abonnés est variable** en fonction **du temps disponible** du bénévole. Donc **parlez de nous**, nous en avons besoin et nous sommes à la disposition de tous pour un renseignement.

Nos 8 bénévoles de Villeparisis gardent le cap et l'envie. Bravo ! Plus de 50 abonnés sont appelés depuis Villeparisis et Paris. (Leurs abonnés habitent quelques fois notre région).

Chaque début de mois, elles se réunissent dans une salle associative mise à disposition par la commune. **Nous remercions particulièrement les services associatifs de Villeparisis** pour cette autorisation. Il est nécessaire pour nos amies Parisiennes de se rencontrer et échanger sur les conversations avec les abonnés quelques fois avec des sujets délicats.

Un échange téléphonique ce jour-là avec l'équipe réunie, nous permet de garder le lien et l'envie de continuer l'aventure, même à des centaines de Km les unes des autres.

Notre association termine donc l'année 2022 avec **25 bénévoles sur Autun et 8 bénévoles à Villeparisis soit 33 bénévoles.** L'ensemble de l'équipe reste très impliqué et chaque bénévole est soucieux d'apporter un peu de joie à travers des appels téléphoniques réguliers, passés depuis la plateforme.

Nous devons donc trouver 6 ou 8 nouveaux bénévoles rapidement.

Notre vie associative n'en reste pas là pour autant !

Voici les activités de l'année 2022 :

4 Janvier: Rencontre avec le Père Janvier à Villeparisis

7 Février: Visite de Murielle co-présidente à Villeparisis.

22 Février: Après-midi Jeux et dégustation de crêpes.

10 Mars: Carnaval à la Plateforme. La bonne humeur au rendez-vous.

24 Mars: Rencontre avec notre psychologue et amie bénévole Marie Agnès

Avril : Déménagement des meubles rapatriés de Villeparisis pour donation aux familles Ukrainiennes.

05 Mai : Assemblée générale suivi d'un repas en commun

09 Juin : Balade à Epertully village de vignes d'une de nos bénévoles.

03 Septembre : Participation au Forum des associations à Saisy

01 Octobre : Journées portes ouvertes

06 Octobre : Participation au Forum des Aidants à Autun

Novembre : Participation avec Marie B à une réunion d'informations sur les plans d'actions mis en place pour pallier à tous les besoins des personnes âgées.

15 Décembre : Soirée Festive de Noël à l'association.

Les anniversaires des 823 Abonnés

Notre bénévole et Vice- présidente de Villeparisis, Evelyne, envoie chaque mois des cartes d'anniversaire personnalisées à chacun des abonnés pour le jour de leur anniversaire. Ils sont toujours très touchés par cette démarche et apprécient que nous pensions à eux. Nous recevons régulièrement des remerciements de leur part.

Arrêt Info Santé :

A ce jour, l'envoi des plaquettes a été suspendu pour des raisons budgétaires. A suivre en 2024

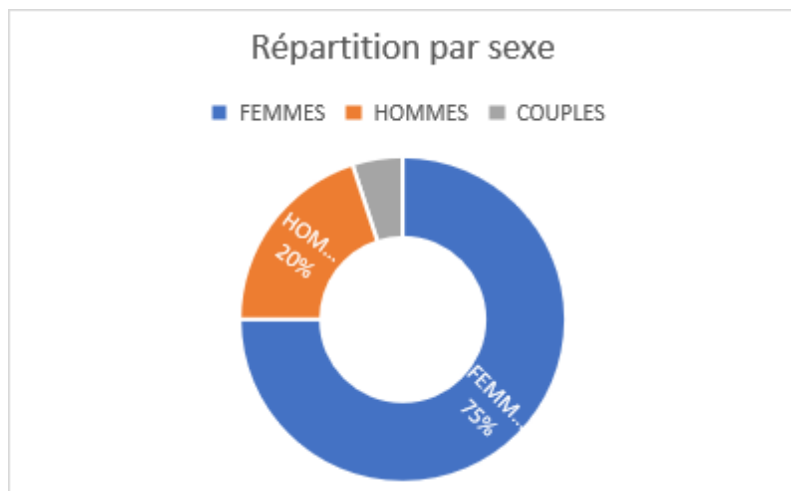


Nos Abonnés

En 2022, l'association a suivi 889 abonnés (823+66 autres).

En 2021, l'association a suivi 685 abonnés au total. Fin 2022, 889 abonnés. Ce qui s'explique par des résiliations nombreuses suite à la pandémie, mais aussi à la vieillesse tout simplement. Et l'augmentation est significative en fin d'année, de nouveaux abonnés ayant répondu de manière positive au mailing pour recevoir nos appels de convivialité.

Nous restons sur une majorité de femmes depuis de nombreuses années. Voici la répartition :



	MGC	IRP	TOTAL	TOTAL FINANCEURS
FEMMES	281	334	615	664
HOMMES	105	61	166	179
COUPLES	38	4	42	46
TOTAL	424	399	823	889

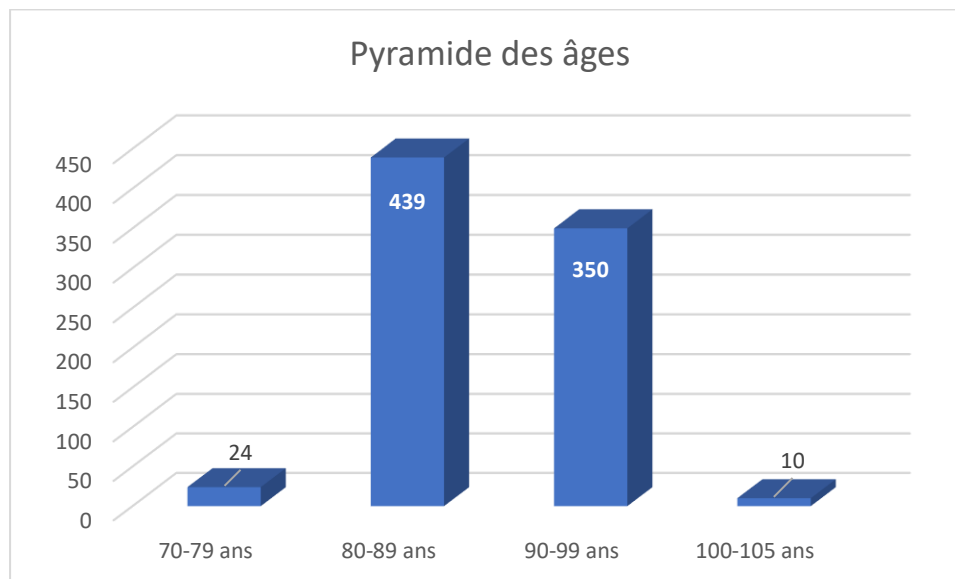
AG 30.05.2023

En 2021, nous avons effectué 11279 appels de convivialité, soit 34% de plus que l'an passé.

En 2022, nous avons effectué 10216 appels de convivialité soit 10% de moins qu'en 2021. A noter une forte fluctuation entre les 6 premiers mois de l'année avec une baisse du nombre des abonnés et une hausse sur les 6 derniers mois sans atteindre pour tout ça tout à fait le nombre de 2021.

Moyenne d'âge de nos abonnés :

Nous voyons sans hésiter sur cette pyramide des âges, que la tranche d'âge où nos abonnés ont le plus besoin de combler des périodes de solitude est de **86 ans**.



	MGC	IRP	TOTAL
70-79 ans	13	11	24
80-89 ans	240	199	439
90-99 ans	166	184	350
100-105 ans	5	5	10
	424	399	823

Suivis Particuliers en 2022

Il arrive qu'un abonné soit injoignable deux mois de suite pour différents motifs :

- Injoignable : parti en maison de retraite, problème auditif, changement de numéro de téléphone.
- Situation complexe : multiples besoins, difficultés financières, prise en charge, situation familiale.

Après avoir vérifié si les coordonnées d'une personne de son entourage nous ont été communiquées, (enfant famille voisinage) nous commençons **un travail de recherche auprès des mairies ou services sociaux** pour avoir des nouvelles. Ce travail de recherche est réalisé par Nadège, notre salariée. Elle communiquera ensuite **le résultat de ses recherches à la bénévole** en charge de l'abonné qui ne répondait pas.

Différents besoins peuvent être détectés : Evaluation APA, restructuration de l'habitat, aide pour gérer ses finances, faire les courses ou s'orienter sur un logement foyer, car ils sont seuls, sans famille pour s'occuper des démarches.

Ces suivis particuliers peuvent aussi nous amener à résilier un abonné si en effet ce dernier n'est plus capable ou ne souhaite plus recevoir nos appels. **En 2022, 11 résiliations pour 17 Abonnés en suivi particulier.**

Résiliations :

Cette année encore, l'effet pandémie a significativement baissé le nombre de nos abonnés **de janvier à juillet 2022 à 642.**

Grace aux différents mailings relancés par nos financeurs, le nombre a pu remonter à la hauteur de **823.**

Les motifs principaux de résiliation :

- Contact impossible
- Départ en Etablissement
- Décès

Nos Partenaires :

Les partenariats avec « Du Soleil dans la Voix » s'avèrent positifs. Chaque structure fonctionne selon sa propre organisation. Toutes, elles sollicitent l'association pour **une procédure d'accompagnement correspondant à leurs besoins.** Nous nous adaptons en fonction des disponibilités de nos bénévoles.

Une fiche liaison remplie par les acteurs de terrain et la personne elle-même, nous est transmise afin de la prendre en charge. L'aventure commence par **un premier appel** pour cibler au mieux **les centres d'intérêt** des personnes.

En 2022 nous avons passé avec l'ensemble des bénévoles :

10216 appels soit 2554 heures d'appel sur l'ensemble de l'équipe. La durée d'un appel varie selon le choix et la disponibilité de l'abonné.

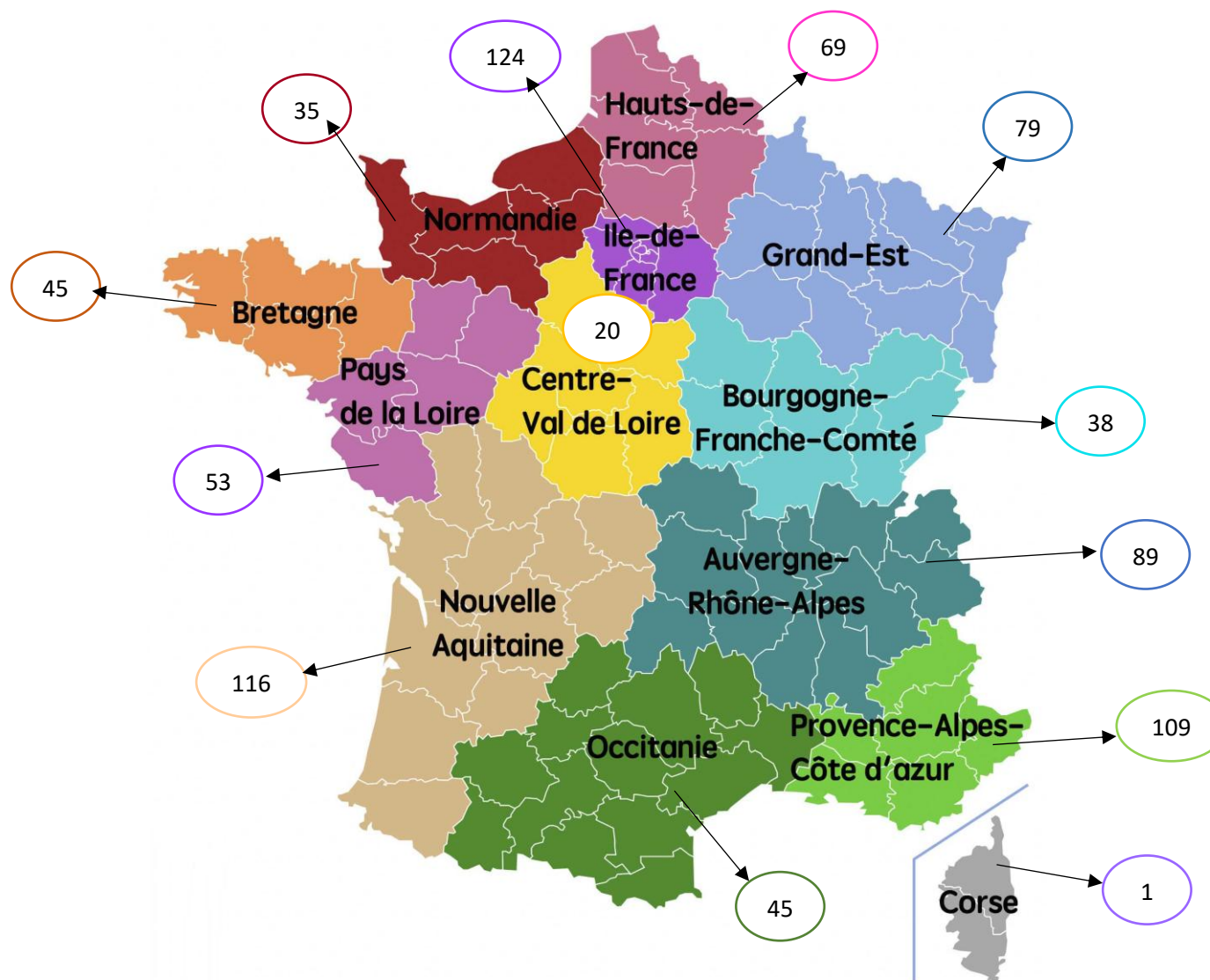
De 3 minutes à 45 mn voire plus, la durée moyenne est de 14 minutes. Nous sommes toujours dans la démarche de ne pas déranger et nous rappelons plus tard car ils aiment être disponibles afin de discuter longuement.

Nos appels sont attendus et ils nous le font quelques fois remarquer.

La durée moyenne de l'utilisation de ce service par nos abonnés est de **4 ans.**

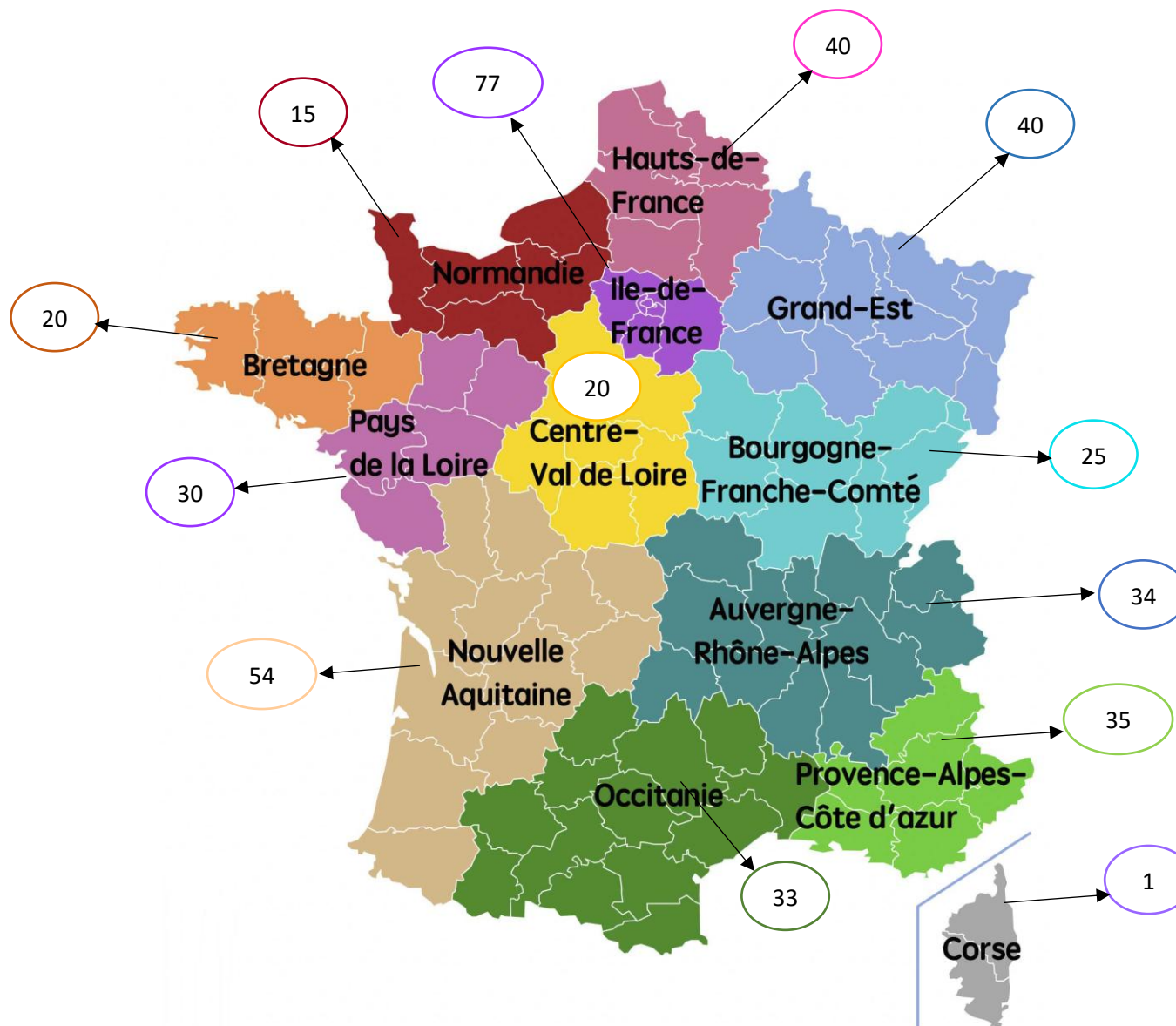
Nos partenaires MGC / IRP AUTO

Répartition des abonnés sur le territoire français : 823



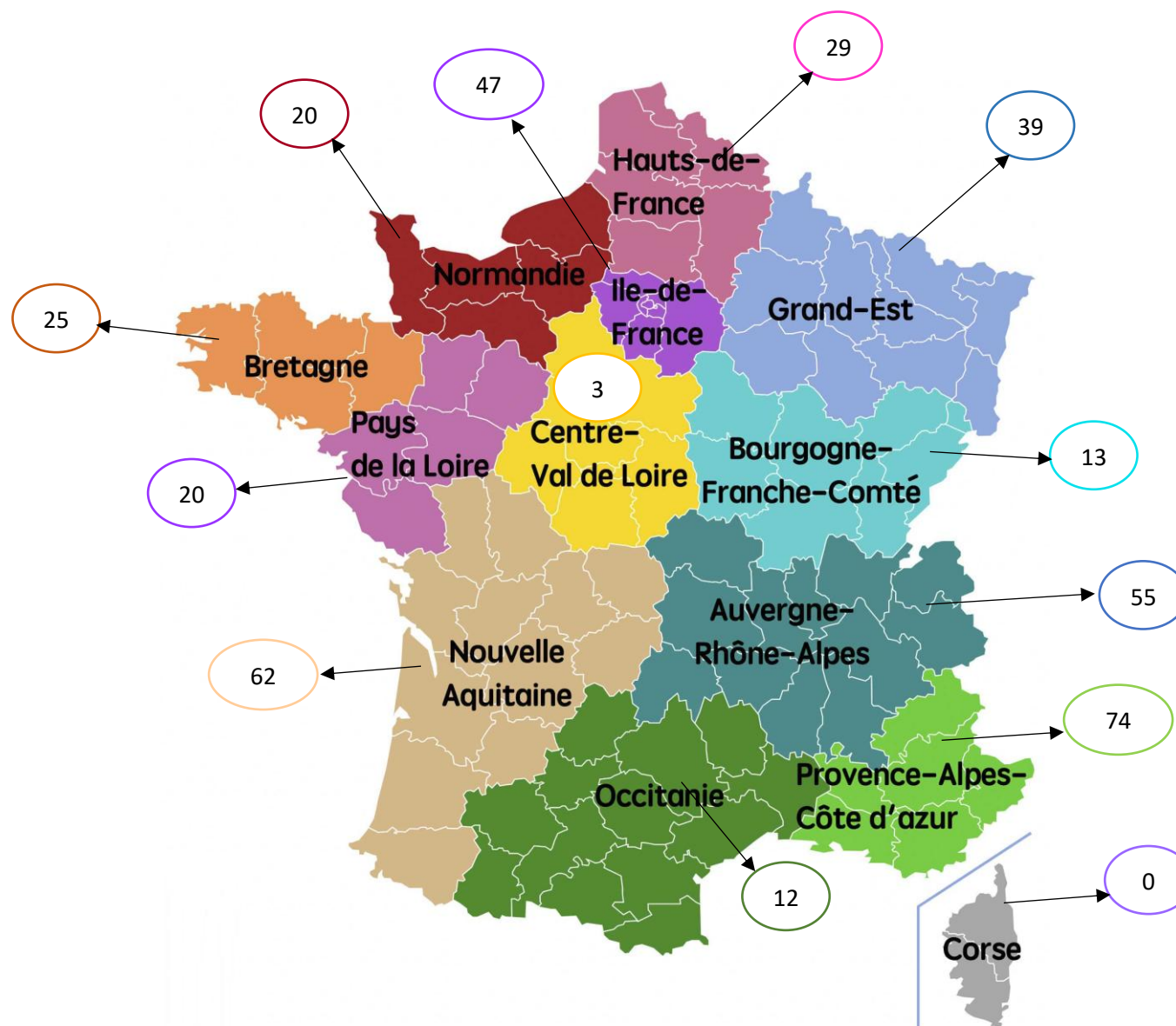
Notre partenaire MGC

Répartition des abonnés sur le territoire français : 424



Notre partenaire IRP

Répartition des abonnés sur le territoire français : 399



CONCLUSION

C'est grâce à la mobilisation et à l'entraide de tous que nous pouvons entretenir ces échanges.

Merci à nos partenaires, merci à nos bénévoles de Villeparisis et d'Autun pour leur implication quotidienne.

Remerciements aux partenaires :

- La ville d'Autun
- La ville de Villeparisis
- Le Grand Autunois Morvan
- La caisse IRP AUTO
- La mutuelle MGC Prévention
- La ville du Creusot

