



Assemblée Générale
jeudi 27 mars 2025

1 rue de Valmy
71 400 AUTUN
07 67 60 21 96

1



Accueil et remerciements aux personnes présentes

Monsieur Aurélien DUTREMBLE, Député de Saône-et-Loire

Madame Carole MONTGOUACHON, directrice du Centre Intercommunal d'Action Sociale du Grand Autunois Morvan et Madame Sylvie DEVOUARD, coordinatrice soutien aux seniors

Madame Anna CHATEAU, responsable du Service Senior de la ville du Creusot

Madame Jocelyne BLONDEAU, conseillère municipale déléguée de la ville du Creusot

Monsieur Jacques BEVAND, président de l'association JALMALV

Monsieur Anthony BORDES, journal de Saône-et-Loire

Mesdames, messieurs,

Soyez les bienvenus cette année encore pour notre Assemblée Générale, moment particulier de notre association.

Jacqueline RICHARD et moi-même, co-présidentes de l'association pour la 4ème année, Evelyne BOUREILLE, vice-présidente, Patrick RYON, trésorier, les membres du CA et l'ensemble des bénévoles, tenons à vous remercier de votre présence.

Même si pour la plupart d'entre vous, notre activité est connue et reconnue, il nous semble important de revenir sur nos actions, notre quotidien et nos convictions.

Tout cela pour en revenir à notre rôle dans cette belle association « Du Soleil dans la Voix », ce rôle qui n'a pas changé. Nous dirions même que rien ne nous arrête. C'est pourquoi avec une certaine fierté, je vous demande d'applaudir nos bénévoles, que rien n'a arrêté, que rien n'arrête et que rien n'arrêtera.

Bravo !

RAPPORT MORAL



C'est donc pour l'année écoulée 2024, 32 bénévoles qui fidèlement ont appelé pas moins de 600 abonnés.

Après un engagement de confidentialité et une formation d'écoute, une personne peut devenir bénévole à notre association tout en gardant une grande liberté d'action.

Le jour, l'heure d'arrivée, l'heure de départ, le nombre d'abonnés à appeler, tout est au choix du bénévole.

La seule obligation, un respect total de la confidentialité.

Nos locaux qui ont été équipés par les fondateurs de l'association, Patrick et Marité RYON, sont agréables et spacieux. On s'y sent bien.

Chaque jour, nos bénévoles sont accueillis par le sourire de Nadège, responsable de la plateforme du lundi au vendredi de 9h à 17h. Une association où il fait bon vivre son bénévolat, une petite famille pour reprendre les mots de certains bénévoles. Merci en passant au « journal de Saône-et-Loire » pour leur dernier article sur l'association en date du 23/01/2025.

Rapport d'Activité

L'objectif de l'association reste le même depuis toutes ces années.

Rompre l'isolement des personnes seules, chez elles ou en établissements. Notre plateforme d'appel dédiée à la convivialité souhaite toujours consolider ou créer un lien social en mettant en relation une personne âgée isolée avec un bénévole.

Pour les personnes seules ou en couple qui veulent discuter ou qui ont besoin de se confier, de se raconter, nous sommes à leur écoute car elles se sentent incomprises quelques fois.

Une écoute à la fois rassurante et sans aucun jugement pour répondre à ce manque de communication.

Notre fonctionnement



Notre équipe se compose de 32 Bénévoles : 24 sur la plateforme d'Autun et 8 sur Villeparisis. Un grand merci au CCAS de Villeparisis qui par le prêt d'une salle, permet à nos bénévoles de se retrouver une fois par mois au sein de la maison des associations.

Chaque mois nous communiquons par réunion en visio, afin de dialoguer et répondre à leurs questionnements divers, concernant leurs abonnés.

Nous sollicitons de manière régulière nos partenaires afin de garantir un fonctionnement équilibré.

Notre association est toujours à la recherche de nouveaux bénévoles, afin d'être en mesure d'assurer l'accueil des potentiels nouveaux abonnés.

Par ailleurs, à l'arrivée de nouvelles demandes, un premier appel est effectué pour faire connaissance. Cela permet à Nadège et Jacqueline de mieux orienter les nouveaux inscrits. En fonction du mode de vie, de l'état de santé, des choix culturels, un bénévole est attribué suivant leurs affinités communes et l'aventure peut commencer !

Chaque année, à chaque date anniversaire et pour chaque abonné, Evelyne BOUREILLE, bénévole à Villeparisis envoie une carte d'anniversaire au nom de l'association. Cette carte apporte beaucoup de joie. Quoi de plus beau que de savoir que quelqu'un pense à vous !

Nous recevons une multitude de cartes de remerciements. Tous n'ont pas une famille bienveillante et attentive. Une grand mère nous a dit un jour, « vous pensez à moi pour moi ». Merci. Certains pensent à nous pour notre compte en banque, ou plus du tout parce qu'ils ne nous considèrent plus comme utile à la société.

Nos cartes envoyées et reçues



Murielle et Jacqueline

Je vous remercie pour vos
bons vœux et à mon tour
je vous souhaite une heureuse
année 2025.

Cordialement.

Aslette



Je vous remercie au nom de maman
pour votre gentille carte et elle aussi vous souhaite
une bonne année 2025.

Elle est rentrée en EHPAD hier, s'était mieux pour
elle, car depuis qu'elle était alitée son corps s'est
déterioré, plus de muscles et rester pratiquement seule
surtout la nuit ça ne pouvait plus durer.

Si vous désirez lui écrire je vous communique l'adresse.



CHIENS GUIDES PARIS - 105, avenue de Saint-Maurice - 75012 PARIS 01 43 65 64 67 - www.chiensguidesparis.fr

Amitié - Françoise Plé Nadine
Bouquet

NOTRE COMMUNICATION

Depuis 4 ans maintenant, Jacqueline et moi-même sommes co-présidentes de l'association et c'est avec grand plaisir que nous avons depuis le début relayé notre vécu à travers les médias, comme le JSL et Réseaux sociaux avec notre page FB. Nous avons répondu également à plusieurs invitations d'autres associations pour parler de nous. Bref nous parlons de nous dès qu'il nous est possible de le faire.



Déjà 10 ans !

Nous avons fêté en 2024 nos 10 années d'existence. Depuis le début jusqu'à ce jour, nous avons à l'association des bénévoles qui ont commencé l'aventure avec Patrick et Marité.

Nous parlons de :

Hélène, Anne-Marie, Joëlle, Régine, Evelyne, Geneviève, Françoise, Marie, Aussilia, Christine, qui réalisent leurs appels depuis 2015, Jeanne, Rosanna, Madeleine depuis 2016.

Des fidèles bénévoles qui ont su trouver du temps pour écouter et rassurer de manière bienveillante.

Les nouvelles et nouveaux bénévoles recrutés depuis 4 ans environ ont su s'adapter en intégrant l'équipe.

De 2015 à aujourd'hui !



Monsieur le maire d'Autun lors de l'inauguration en janvier 2015



Déjeuner-croisière pour les 10 ans de l'association

Nos partenaires

Les partenaires de l'association depuis l'origine sont la MGC Mutuelle Générale des Cheminots et la Caisse de retraite de l'IRP automobile, ainsi que le CCAS de la ville du Creusot et le CIAS de la ville d'Autun.

Ils proposent nos services à leurs ressortissants et nous transmettent les coordonnées des personnes qui souhaitent de la compagnie à travers une conversation légère, sur la pluie et le beau temps, mais aussi pour parler de leur vie, de leur famille, de leur soucis de santé ou bien du bonheur qu'ils ont d'avoir des petits enfants. C'est un service d'une grande valeur humaine, qui leur est chère depuis toutes ces années.

Une valeur qui les réconforte dans ce monde agité de toutes parts, à travers un échange bienveillant. Ils nous demandent très souvent comment nous allons également. C'est un beau lien social qui nous conforte nous aussi dans notre bénévolat.



La MGC, de manière régulière, nous fait part de nouvelles demandes d'appels de convivialité via ses 265 000 adhérents. Avec leur expérience de plus de 140 ans, nous apprécions ce partenariat pérenne.

L'IRP Auto groupement de protection sociale des professionnels des services de l'automobile est également notre partenaire avec le même mode de transmission de demandes d'appels sur toute la France, proposé à leur 250 000 retraités.

Un partenariat très étroit avec Le Creusot et Autun nous permet de répondre rapidement à leurs sollicitations.

Manifestations 2024



- 9 et 15 janvier : Galette pour nos parisiennes et nos bénévoles d'Autun suivi d'un après-midi jeu.
- 21 janvier : Concert Maxime Le Forestier pour les bénévoles de Villeparisis.
- 8 Février : Chandeleur à Villeparisis.
- 3 Mai : Assemblée Générale de l'association.
- 28 Mai : Rencontre individuelle avec la psychologue de l'association.
- 28 Mai : Réunion à la CCGAM pour parler des projets CIAS.
- 29 Mai : Salon du bien vieillir à Epinac.
- 31 mai: Formation sur l'écoute qui s'est déroulée en 3 séances.
- 6 juin : Visite du sous-préfet, Monsieur Jean-Baptiste CONSTANT.
- 4 septembre : Déjeuner-croisière pour fêter les 10 ans de l'association.
- 19 septembre : Un stand tenu à la Foire Economique d'Autun.
- 06 octobre : Sortie croisière Villeparisis.
- 10 octobre : Verre de l'amitié 10 ans de l'association suivi d'un repas.
- 16 novembre : Présence de Marie-Agnès, entretiens individuels.
- 7 décembre : Soirée Disco karaoké.

15

Repas croisière 10 ans
association



Chandeleur chez nos
parisiennes

Foire Economique



Bouquet reçu d'un
abonné pour
l'anniversaire de
Jacqueline



Quelques chiffres liés à notre fonctionnement



Nombre de bénévoles : Autun : 24 Villeparisis : 8

Nombre d'abonnés :

MGC : 273 IRP : 280 CIAS (Autun/ Le Creusot) : 23 Autres : 24

Résiliations : 99 dont 59 pour cause de décès
(MGC : 44 IRP : 47 CIAS : 8)

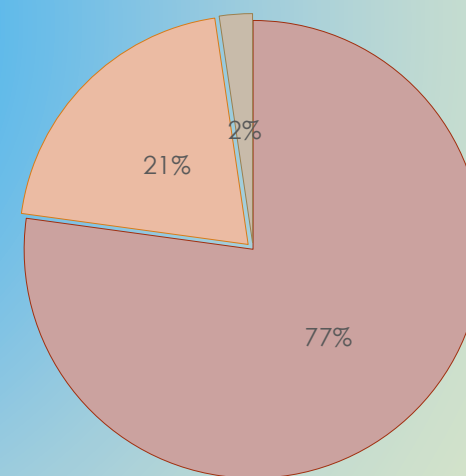
Durée moyenne d'un appel : 15 minutes

Durée d'utilisation de notre service par les abonnés : plus de 4 ans

Quelques chiffres concernant nos abonnés

Répartition par sexe

	MGC	IRP	Autres	TOTAL
FEMMES	187	235	41	463
HOMMES	74	45	4	123
COUPLES	12	0	2	14
TOTAL	273	280	47	600

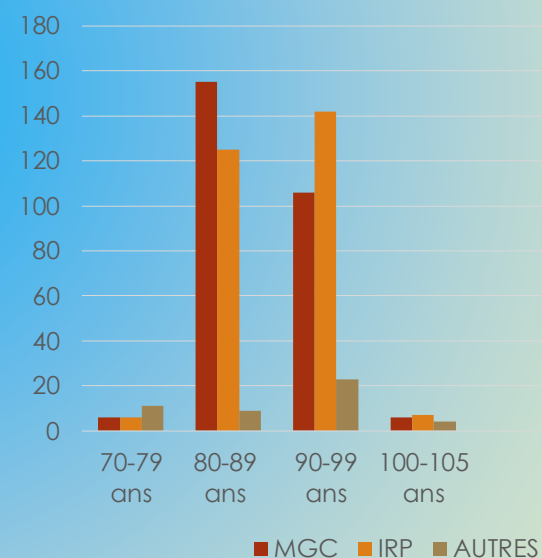


■ FEMMES ■ HOMMES ■ COUPLES

Moyenne d'âge de nos abonnés

Nous avons 17 centenaires, mais un petit clin d'oeil particulier pour nos 3 doyennes de 104 ans.

	MGC	IRP	AUTRES	TOTAL
70-79	6	6	11	23
80-89	155	125	9	289
90-99	106	142	23	271
100-105	6	7	4	17
TOTAL	273	280	47	600



Les suivis sociaux

Un suivi social est ouvert lorsqu'un abonné nous fait part d'une difficulté ou que le bénévole décèle un problème. Celui-ci peut être une demande de réévaluation de l'allocation personnalisée d'autonomie, un logement inadapté, ou bien lorsque un abonné souffre de solitude extrême par exemple, mais aussi lorsqu'un bénévole ne réussit pas à joindre un abonné.

Lorsqu'il s'agit d'une demande de solitude extrême ou divers besoins, nous intervenons avec l'accord de l'abonné.

Après plusieurs appels sans réponse et avoir envoyé un courrier sans réponse également, nous sommes alors amenés à contacter soit la mairie, soit le voisinage, soit les hôpitaux... etc... En général, ce type de problème se résout rapidement.

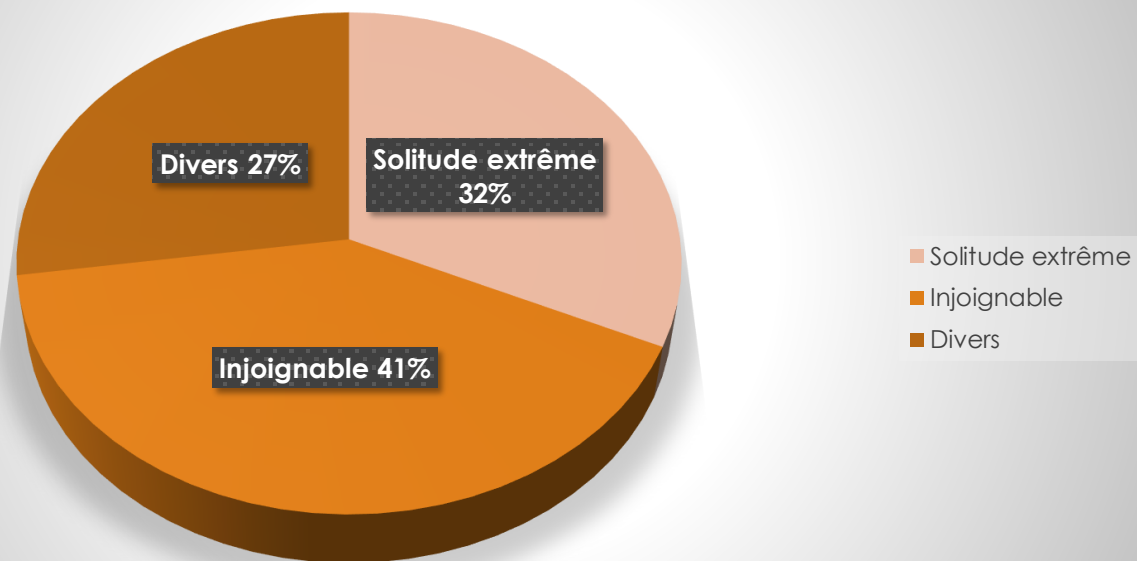
En revanche, les autres situations peuvent prendre beaucoup plus de temps.

Nous nous assurons toujours que la situation est réglée avant de clôturer le suivi social.

Pour l'année 2024, 22 suivis sociaux ont été ouverts dont 3 sont toujours en cours au 31 décembre 2024.

Nombre et motifs des suivis sociaux

Nombre de suivis sociaux



La relation « bénévole-abonné »



La durée d'un appel varie selon le choix et la disponibilité de l'abonné. Le temps moyen d'une conversation est de 15 mn sachant que si nous les dérangeons, (une amie, une infirmière, un kiné, sont présents), nous écourtons l'appel ou convenons de les appeler à un autre moment. Nous ne dérangeons pas les gens et tenons compte de leurs attentes. Ils aiment être disponibles pour discuter longuement.

En 2024, nous avons passé **plus de 10 000 appels de convivialité.**

Conclusion

C'est grâce à l'entraide de tous que nous pouvons entretenir tous ces échanges. Merci de votre attention.

Merci à notre belle équipe de bénévoles pour leur implication quotidienne.

Liste des bénévoles : Evelyne, Elisabeth, Joëlle, Hélène, Anne-Marie, Régine, Madeleine, Jocelyne, Marité, Aussilia, Françoise 1, Françoise 2, Geneviève 1, Geneviève 2, Christine, Marie V, Marie B, Rosanna, Jeanne, Nathalie, Emmanuelle, Magali, Hélène, Brigitte, Rolande, Bernard, Marie-Jeanne, Marie-Agnès, Fabienne, Marie-Laure, Bertrand, Sylvie, Patrick, Jacqueline et Murielle.

Merci à nos partenaires :

Ville d'Autun, ville de Villeparisis, du Creusot, le Grand autunois Morvan, la caisse de retraite l'IRP auto, la mutuelle MGC prévention ainsi que les généreux donateurs occasionnels.



