

En 2015, les bénévoles du "Soleil dans la voix" appelaient 80 aînés isolés

Le 2 janvier 2015, une initiative originale nommée Du soleil dans la voix voyait le jour à Autun. L'association propose un service téléphonique d'appels pour briser la solitude des seniors du territoire. À l'époque, cette plateforme était la deuxième en France, après celle de Villeparisis, en Seine-et-Marne. Installée dans une partie des locaux de l'ancienne crèche, au centre Valmy, une petite dizaine de bénévoles se relayait pour converser avec des aînés de toute la France. Début 2015, la plateforme, qui vit grâce à la ville d'Autun, le centre intercommunal d'action sociale, le Conseil départemental, une caisse de retraite et un fonds de dotation gérait 80 seniors.



■ Du soleil dans la voix est installé à Autun depuis 2015. Photo Michel GARCIA

... Aujourd'hui, ils en gèrent 300

En 2015, l'association Du Soleil dans la voix avait débuté avec huit bénévoles. Aujourd'hui, ils sont dix-huit à appeler dans toute la France, sauf dans l'Autunois (pour des raisons de confidentialité), des personnes âgées touchées par la solitude. Ce sont ainsi 300 aînés, âgés de 85 à 90 ans, qui sont suivis par les bénévoles. « Nous attendons 150 seniors supplémentaires à suivre, car une caisse de retraite a proposé ce service à ses sociétaires », indique Patrick Ryon, président de l'association.

Des partenaires privés et publics

Côté partenaires, l'association a aussi évolué, bon an mal an. Aujourd'hui, elle en compte huit, privés ou institutionnels. Cette multiplicité leur garantit une certaine sécurité de financement. Car comme le souligne Patrick Ryon : « Il vaut mieux avoir plusieurs petits partenaires, qu'un seul gros. » La plateforme autunoise a besoin, pour remplir sa mission, de 10 000 € par an. Que ce soient les bénévoles ou les personnes âgées avec lesquelles ils parlent, tout le monde s'y retrouve, malgré les



■ Devant leur ordinateur et leur téléphone, les bénévoles gèrent chacun une vingtaine de personnes âgées. Photo Michel GARCIA

incessantes coupures téléphoniques dues à l'opérateur, que subit l'association depuis fin 2016 et qui génèrent du stress chez les seniors.

Une bouffée d'air

Rosanna, Christine ou Bernard, en intégrant l'association, ont trouvé plus qu'un épanouissement.

« Quand nous parlons avec ces personnes, nous apprenons des choses et cela nous donne l'impression d'être utiles. C'est une véritable bouffée d'air », souligne, souriant, les bénévoles. Avec une vingtaine de seniors chacun, ils brisent au quotidien la solitude de ces personnes, sans

Un prix de la fondation Mafif

Après deux années de fonctionnement, le travail de la plateforme autunoise a été reconnu par la fondation Mafif. En effet, cette dernière a octroyé le prix Mafif Diffuz Bourgogne Franche-Comté 2017 à Du soleil dans la voix. Ce prix, qui est une première, sera remis au palais des congrès de Dijon le 19 ni.

pour autant instaurer le dépannage chez ces aînés. Les appels ne sont pas fixés à l'avance, ils sont passés de manière aléatoire. Malgré une complicité qui s'installe avec le temps, les bénévoles respectent méticuleusement la confidentialité des conversations et l'interdiction de les rencontrer : « Ils nous envoient des cartes, des petits mots et même des invitations pour aller les voir, mais là nous leur disons que ce n'est pas possible. »

Michel Garcia